



Content	المحتويات
Manual Search	خطوات البحث اليدوى
How to arrange channels	كيفية ترتيب القنوات
Reset Factory	خطوات إعداد المصنع الافتراضية
How to Favourite channels through menu	كيفية ترتيب القنوات من خلال قائمة المفضلة
Errors	الاعطال
Packages	الباقات
frequencies	الترددات

Manual search

Press Home

Channel Setting

Search CHANNEL

Pin code

0000

Under satellite name press on ((Transponder))

Choose User Define

Fill in Frequency data

Then Press OK

From Remote Control choose and press on ((+)) Button then

Select Search Option

- Network search OFF
- Scrambled Type All
- Channel Type All

Press OK

Then choose Search

Select save

اضغط على الصفحة الرئيسية
إعداد القناة
بحث في القناة
كلمة المرور 0000
تحت اسم القمر الصناعي اضغط على ((جهاز الارسال))
اختر معرف من قبل المستخدم
املاً ببيانات التردد
ثم اضغط أوك
منالريموت اضغط على ((+))
حدد خيار البحث
• بحث الشبكة ايقاف التشغيل
• نوع المشوش الكل
• نوع القناة الكل
اضغط موافق
ثم اختر البحث
ثم حفظ

Reset Factory on (Humax 4030)

Press Home
System Setting
Factory Default
Choose ((Yes))
Pin Code
0000
Choose start now
Choose language
Press next
Then press next
Choose skip
Choose no thanks ((If u do not have either net))
Press next
After load complete press ((save))
Then press Exit

إعادة ضبط المصنع على (هيوماكس 4030)
اضغط على الصفحة الرئيسية
اعدادات النظام
ضبط المصنع
اختر ((نعم))
كلمة المرور 0000
اختر البدء الآن
اختر اللغة
اضغط على التالي
ثم اضغط على التالي
اختر تخطي
اختيار لا ((إذا لم يكن الهاز متصل بالانترنت))
اضغط على التالي
بعد تحميل كافة القنوات كاملة ((حفظ))
ثم اضغط خروج

How to arrange channels through menu:

- 1-Press Home
- 2-Choose Setting
- 3-Choose Edit channel list
- 4- Choose channel name
- 5- Press ok to select
- 6- Then press ((+)) button
- 7- Select move
- 8- Move the channel to required position
- 9- Then press Ok
- 10- Save the result before confirm exit

1- القائمة (Home)

- 2- اختر الإعداد
- 3- اختر تحرير قائمة القنوات
- 4- اختر اسم القناة
- 5- اضغط موافق لتحديد
- 6- ثم اضغط على ((+))
- 7- اختار نقل
- 8- حرك القناة إلى المكان المطلوب
- 9- ثم اضغط على موافق
- 10- حفظ النتيجة قبل تأكيد الخروج

E 48 or E 52	signal problem from the dish
how to solve it :	make sure that the decoder is connected well by the LNB cable (coming from the dish)
	unplug the decoder from elec. Then connect it back
	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels (both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem)
E 37	signal problem or wrong frequency
how to solve it :	press the green button on the remote control to make sure that the frequency of the channel is right (sometimes the number is right but the polarization is wrong) , you should rescan for the right frequency
E 06 or E 04	the cam can't read the card
how to solve it :	make sure that smart card plugged in the right side (chip is down and inside)
	Unplug the decoder from electricity. Then connect it back
	insert the card upside down (the chip is up and inside) in the decoder and get it out thin in again 3 or 4 times as a try to clean the cam to be able to read the card , then insert the card right ((chip is down and inside)
	clean the chip of the card and try to clean the cam from dust if possible
	if the problem still exist reset the decoder to factory default
	if the problem still exist you will need to swap SC from the nearest branch with 76 le
E 16 or E 30 or E 19	service not activated
how to solve it :	the subscription could be expired (you need to renew your subscription)you can know that by using CNE application from play store
	the subscription is active (you need to send a reauthorization Signal to the card by using the following link : http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx or by using CNE application from play store)
black screen	problem in decoder program
how to solve it :	need to unplug the decoder from Elec then reconnect it again
	check if there is a new software version (setting , installation , 0000 , software update , automatic update)
	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)
E106	channel out of beIN package
E 133 or E 118	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)

no sound for the channels	1000s decoder : press (opt +) from the remote control , audio , press the right arrow to choose any choice other than Dolby option
	Humax 3030 decoder : press (?) from the remote control , press the right arrow to choose any choice other than Dolby option
no subtitle	1000s deocder :press (opt +) from the remote control , subtitle , press the right arrow to choose (Arabic)
	Humax 3030 decoder : press the subtitle button (the one between opt+&?) then press the right arrow to choose (Arabic)
error message : shortage in the electric circuit	make sure that there is no shortage in the Inb wire that is coming from the dish to the decoder (the copper wire shouldn't be connected with the silver wires)
puzzled screen	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels (both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem)

لا توجد اشارة المشكله في استقبال الطبق للقنوات	E 48 or E 52
تأكد من توصيل الكابل القادم من الطبق للديكودر بشكل صحيح افصل الديكودر عن التيار الكهربائي ثم قم بتوصيلة مرة اخرى اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الاشارة و جودة الاشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فني متخصص)	كيفية حل المشكلة :
تردد القناة خطأ او يوجد مشكلة بالاشارة على التردد	E 37
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان تردد القناة صحيح (في بعض الاحيان يكون رقم التردد صحيح و لكن الاستقطاب خاطئ) في هذه الحالة يجب عمل اعادة بحث عن التردد الصحيح	كيفية حل المشكلة :
فشل في البطاقة الذكية	E 06 or E 04
تأكد من ان كارت المشاهدة في الديكودر بشكل صحيح (الشريحة تكون للداخل و اتجاهها للأسفل) افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى ادخل الكارت في الديكودر بشكل معكوس (الشريحة للاعلى و للداخل) و قم بادخال الكارت و اخرجاه اكثر من مرة كمحاولة لتنظيف الكامة من الاتربة ثم قم بادخال الكارت بشكل صحيح (الشريحة للداخل و للأسفل) قم بتنظيف الشريحة في الكارت بشئ جاف و حاول تنظيف الكامة من الاتربة ان امكن اذا لم تحل المشكة سوف تحتاج الى اعادة برمجة الديكودر لوضع المصنع اذا لم تحل المشكة سوف تحتاج الى تغيير كارت المشاهدة من اقرب فرع بتكلفة 76 جنيها	كيفية حل المشكلة :
الخدمة مشفرة حاليا	E 16 or E 30 or E 19
قد يكون الاشتراك منتهى (يجب تجديد الاشتراك) يمكن معرفة ذلك من خلال برنامج CNE المتوفر في play store (http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx) اذا لم يكن الاشتراك قد انتهى فيجب ارسال اشارة تفعيل اخرى للكارت عن طريق الرابط التالي: او من خلال برنامج CNE المتوفر في play store	كيفية حل المشكلة :
مشكلة في برنامج الديكودر	black screen
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى تأكد من عدم وجود تحديث لبرنامج تشغيل الديكودر (الاعدادات ، التركيب ، 0000 ، تحديث البرنامج ، تحديث لقائي) قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	كيفية حل المشكلة :
القناة غير متوفرة في الباقة الخاصة بسيادتكم	E106

قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	E 133 or E 118
s decoder1000 : اضغط من الريموت (+ opt) , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	لا يوجد صوت في القنوات
Humax 3030 decoder : اضغط (?) من الريموت , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	
s decoder1000 : اضغط من الريموت (+ opt) , الترجمة , اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	لا يوجد ترجمة
Humax 3030 decoder : اضغط على زر الترجمة (الزر الموجود بين +opt & ?) ثم اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	رسالة : يوجد قصور في الدائرة الكهربائية
تأكد من عدم وجود قصور في دائرة الكابل القادم من الطبق للديكودر (السلك النحاسي لا يجب ان يلامس اي من الاسلاك الفضية)	
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الإشارة و جودة الإشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فنى متخصص)	صورة منكسرة
. اذا كانت نسبة الإشارة اكثر من 60 % ، برجاء فصل اي مصدر تشويش مثل الراوتر او تليفون لاسلكي ، و اذا استمرت المشكلة فيجب تغيير مكان الطبق بعيدا عن اي مصدر تشويش اخر مثل ابراج شبكات المحمول	