



Content	المحتويات
Manual Search	خطوات البحث اليدوى
How to arrange channels	كيفية ترتيب القنوات
Reset Factory	خطوات إعداد المصنع الافتراضية
How to Favourite channels through menu	كيفية ترتيب القنوات من خلال قائمة المفضلة
Errors	الاعطال
Packages	الباقات
frequencies	الترددات

## Manual search

Press   
Setting

Channel Setting

Search CHANNEL

Pin code

0000

Under satellite name press on ((Transponder))

Choose User Define

Fill in Frequency data

Then Press OK

From Remote Control choose and press on ((Plus)) Button then

Select Search Option

- Network search OFF
- Scrambled Type All
- Channel Type All

Press OK

Then choose Search

Select save

اضغط على الصفحة الرئيسية  
الإعدادات  
إعداد القناة  
بحث في القناة  
كلمة المرور 0000  
تحت اسم القمر الصناعي اضغط على ((جهاز الإرسال))  
اختر معرف من قبل المستخدم  
املأ بيانات التردد  
ثم اضغط أوك  
من الريموت اضغط على ((plus))  
حدد خيار البحث  
• بحث الشبكة إيقاف التشغيل  
• نوع المشوش الكل  
• نوع القناة الكل  
اضغط موافق  
ثم اختر البحث  
ثم حفظ



Press  
Setting  
System Setting  
Factory Default  
Choose ((Yes))  
Pin Code  
0000  
Choose start now  
Choose language  
Press next  
Then press next  
After load complete press (( save ))  
Then press Exit


---

---

## Reset Factory on (Humax C 1)

إعادة ضبط المصنع على (هيوماكس C 1)  
اضغط على الصفحة الرئيسية  
اعدادات النظام  
ضبط المصنع  
اختر ((نعم))  
كلمة المرور 0000  
اختر البدء الآن  
اختر اللغة  
اضغط على التالي  
ثم اضغط على التالي  
بعد تحميل كافة القنوات كاملة ((حفظ))  
ثم اضغط خروج

### How to arrange channels through menu:

- 1-Press 
- 2-Choose Setting
- 3- choose channel setting
- 3-Choose Edit channel list
- 4- Choose channel name
- 5- Press ok to select
- 6- Then press ((**plus**)) button
- 7- Select move
- 8- Move the channel to required position
- 9- Then press Ok
- 10- Save the result before confirm exit

- 
- 1- القائمة ( Home )
  - 2- اختر الإعداد
  - 3- اختر اعدادات القنوات
  - 4- اختر تحرير قائمة القنوات
  - 5- اختر اسم القناة
  - 6- اضغط موافق لتحديد
  - 7- ثم اضغط على ((plus))
  - 8- اختار نقل
  - 9- حرك القناة إلى المكان المطلوب
  - 10- ثم اضغط على موافق
  - 11- حفظ النتيجة قبل تأكيد الخروج

<b>E 48 or E 52</b>	<b>signal problem from the dish</b>
<b>how to solve it :</b>	make sure that the decoder is connected well by the LNB cable ( coming from the dish )
	unplug the decoder from elec. Then connect it back
	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels ( both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem )
<b>E 37</b>	<b>signal problem or wrong frequency</b>
<b>how to solve it :</b>	press the green button on the remote control to make sure that the frequency of the channel is right ( sometimes the number is right but the polarization is wrong ) , you should rescan for the right frequency
<b>E 06 or E 04</b>	<b>the cam can't read the card</b>
<b>how to solve it :</b>	make sure that smart card plugged in the right side (chip is down and inside)
	Unplug the decoder from electricity. Then connect it back
	insert the card upside down ( the chip is up and inside ) in the decoder and get it out thin in again 3 or 4 times as a try to clean the cam to be able to read the card , then insert the card right ( (chip is down and inside)
	clean the chip of the card and try to clean the cam from dust if possible
	if the problem still exist reset the decoder to factory default
	if the problem still exist you will need to swap SC from the nearest branch with 76 le
<b>E 16 or E 30 or E 19</b>	<b>service not activated</b>
<b>how to solve it :</b>	the subscription could be expired ( you need to renew your subscription )you can know that by using CNE application from play store
	the subscription is active ( you need to send a reauthorization Signal to the card by using the following link : <a href="http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx">http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx</a> or by using CNE application from play store )
<b>black screen</b>	<b>problem in decoder program</b>
<b>how to solve it :</b>	need to unplug the decoder from Elec then reconnect it again
	check if there is a new software version ( setting , installation , 0000 , software update , automatic update )
	probably the smart card doesn't belong to the decoder ( every decoder came with the only smart card that will work with it )
<b>E106</b>	<b>channel out of beIN package</b>
<b>E 133 or E 118</b>	<b>probably the smart card doesn't belong to the decoder ( every decoder came with the only smart card that will work with it )</b>

<b>no sound for the channels</b>	1000s decoder : press ( opt + ) from the remote control , audio , press the right arrow to choose any choice other than Dolby option
	Humax 3030 decoder : press ( ? ) from the remote control , press the right arrow to choose any choice other than Dolby option
<b>no subtitle</b>	1000s deocder :press ( opt + ) from the remote control , subtitle , press the right arrow to choose ( Arabic )
	Humax 3030 decoder : press the subtitle button ( the one between <b>opt+&amp;?</b> ) then press the right arrow to choose ( Arabic )
<b>error message : shortage in the electric circuit</b>	make sure that there is no shortage in the Inb wire that is coming from the dish to the decoder ( the copper wire shouldn't be connected with the silver wires )
<b>puzzled screen</b>	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels ( both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem )

<b>لا توجد اشارة المشكله في استقبال الطبق للقنوات</b>	<b>E 48 or E 52</b>
تأكد من توصيل الكابل القادم من الطبق للديكودر بشكل صحيح افصل الديكودر عن التيار الكهربائي ثم قم بتوصيلة مرة اخرى اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الاشارة و جودة الاشارة اعلى من 60% ( اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فني متخصص )	كيفية حل المشكلة :
<b>تردد القناة خطأ او يوجد مشكلة بالاشارة على التردد</b>	<b>E 37</b>
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان تردد القناة صحيح ( في بعض الاحيان يكون رقم التردد صحيح و لكن الاستقطاب خاطئ ) في هذه الحالة يجب عمل اعادة بحث عن التردد الصحيح	كيفية حل المشكلة :
<b>فشل في البطاقة الذكية</b>	<b>E 06 or E 04</b>
تأكد من ان كارت المشاهدة في الديكودر بشكل صحيح ( الشريحة تكون للداخل و اتجاهها للأسفل ) افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى ادخل الكارت في الديكودر بشكل معكوس ( الشريحة للاعلى و للداخل ) و قم بادخال الكارت و اخرج اكثر من مرة كمحاولة لتنظيف الكامرة من الاتربة ثم قم بادخال الكارت بشكل صحيح ( الشريحة للداخل و للأسفل ) قم بتنظيف الشريحة في الكارت بشئ جاف و حاول تنظيف الكامرة من الاتربة ان امكن اذا لم تحل المشكدة سوف تحتاج الى اعادة برمجة الديكودر لوضع المصنع اذا لم تحل المشكدة سوف تحتاج الى تغيير كارت المشاهدة من اقرب فرع بتكلفة 76 جنيها	كيفية حل المشكلة :
<b>الخدمة مشفرة حاليا</b>	<b>E 16 or E 30 or E 19</b>
قد يكون الاشتراك منتهى ( يجب تجديد الاشتراك ) يمكن معرفة ذلك من خلال برنامج CNE المتوفر في play store ( <a href="http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx">http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx</a> ) اذا لم يكن الاشتراك قد انتهى فيجب ارسال اشارة تفعيل اخرى للكارت عن طريق الرابط التالي: او من خلال برنامج CNE المتوفر في play store	كيفية حل المشكلة :
<b>مشكلة في برنامج الديكودر</b>	<b>black screen</b>
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى تأكد من عدم وجود تحديث لبرنامج تشغيل الديكودر ( الاعدادات ، التركيب ، 0000 ، تحديث البرنامج ، تحديث لقائي ) قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز ( لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه )	كيفية حل المشكلة :
<b>القناة غير متوفرة في الباقة الخاصة بسيادتكم</b>	<b>E106</b>

قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز ( لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه )	E 133 or E 118
s decoder1000 : اضغط من الريموت ( + opt ) , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	لا يوجد صوت في القنوات
Humax 3030 decoder : اضغط ( ? ) من الريموت , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	
s decoder1000 : اضغط من الريموت ( + opt ) , الترجمة , اضغط على السهم اليمين لاختيار ( Arabic )	لا يوجد ترجمة
Humax 3030 decoder : اضغط على زر الترجمة ( الزر الموجود بين +opt & ? ) ثم اضغط على السهم اليمين لاختيار ( Arabic )	رسالة : يوجد قصور في الدائرة الكهربائية
تأكد من عدم وجود قصور في دائرة الكابل القادم من الطبق للديكودر ( السلك النحاسي لا يجب ان يلامس اي من الاسلاك الفضية )	
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الإشارة و جودة الإشارة اعلى من 60% ( اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فنى متخصص )	صورة منكسرة
. اذا كانت نسبة الإشارة اكثر من 60 % ، برجاء فصل اي مصدر تشويش مثل الراوتر او تليفون لاسلكي ، و اذا استمرت المشكلة فيجب تغيير مكان الطبق بعيدا عن اي مصدر تشويش اخر مثل ابراج شبكات المحمول	



ACCESS	SPORTS	ENTERTAINMENT	COMPLETE
912	2280	2280	2736
76/Month	190/Month	190/Month	228/Month
228/Quarter	570/Quarter	570/Quarter	684/Quarter
456/Bi Annual	1140/Bi Annual	1140/Bi Annual	1368/Bi Annual
beIN 7HD	beIN 7HD	beIN 7HD	beIN 7HD
beIN 8HD	beIN 8HD	beIN 8HD	beIN 8HD
beIN 9HD	beIN 9HD	beIN 9HD	beIN 9HD
beIN 10HD	beIN 10HD	beIN 10HD	beIN 10HD
beIN SPORTS	beIN SPORTS	beIN SPORTS	beIN SPORTS
beIN SPORTS News	beIN SPORTS News	beIN SPORTS News	beIN SPORTS News
Al Kass 1HD	Al Kass 1HD	Al Kass 1HD	Al Kass 1HD
Al Kass 2HD	Al Kass 2HD	Al Kass 2HD	Al Kass 2HD
Al Kass 3HD	Al Kass 3HD	Al Kass 3HD	Al Kass 3HD
Al Kass 4HD	Al Kass 4HD	Al Kass 4HD	Al Kass 4HD
Al Kass 5HD	Al Kass 5HD	Al Kass 5HD	Al Kass 5HD
Al Kass 6HD	Al Kass 6HD	Al Kass 6HD	Al Kass 6HD
Al Kass 7HD	Al Kass 7HD	Al Kass 7HD	Al Kass 7HD
Al Kass 8HD	Al Kass 8HD	Al Kass 8HD	Al Kass 8HD
Fox Movies HD	Fox Movies HD	Fox Movies HD	Fox Movies HD
FOX HD	FOX HD	FOX HD	FOX HD
Fox Family HD	Fox Family HD	Fox Family HD	Fox Family HD
StarWorld HD	StarWorld HD	StarWorld HD	StarWorld HD
V HD	V HD	V HD	V HD
NAT GEO people HD	NAT GEO people HD	NAT GEO people HD	NAT GEO people HD
NAT GEO WILD HD	NAT GEO WILD HD	NAT GEO WILD HD	NAT GEO WILD HD
Extreme	Extreme	Extreme	Extreme
Outdoor Channel	Outdoor Channel	Outdoor Channel	Outdoor Channel
Animal Planet HD	Animal Planet HD	Animal Planet HD	Animal Planet HD
Travel Channel	Travel Channel	Travel Channel	Travel Channel
BBC Earth	BBC Earth	BBC Earth	BBC Earth
Jeem	Jeem	Jeem	Jeem
Baby TV HD	Baby TV HD	Baby TV HD	Baby TV HD
CN Arabic	CN Arabic	CN Arabic	CN Arabic
Baraem	Baraem	Baraem	Baraem
Fox News	Fox News	Fox News	Fox News
CNN HD	CNN HD	CNN HD	CNN HD
Al Araby	Al Araby	Al Araby	Al Araby
France 24 F	France 24 F	France 24 F	France 24 F
France 24 E	France 24 E	France 24 E	France 24 E
France 24 A	France 24 A	France 24 A	France 24 A
beIN Gourmet HD	beIN Gourmet HD	beIN Gourmet HD	beIN Gourmet HD
a News	a News	a News	a News
TRT WORLD	TRT WORLD	TRT WORLD	TRT WORLD
euro news	euro news	euro news	euro news
beIN DRAMA HD1	beIN DRAMA HD1	beIN DRAMA HD1	beIN DRAMA HD1
	beIN 1HD	Fox Action HD	beIN 1HD
	beIN 2HD	FX HD	beIN 2HD
	beIN 3HD	beIN MOVIES 1HD PREMIERE	beIN 3HD
	beIN 4HD	beIN MOVIES 2HD ACTION	beIN 4HD
	beIN 5HD	beIN MOVIES 3HD DRAMA	beIN 5HD
	beIN 6HD	beIN MOVIES 4HD FAMILY	beIN 6HD
	beIN 11HD	TCM	beIN 11HD
	beIN 12HD	STAR MOVIES HD	beIN 12HD
	beIN 13HD	AMC	beIN 13HD
	beIN 14HD	Dream Works	beIN 14HD
	beIN 15HD	be Junior	beIN 15HD
	beIN 16HD	Jim Jam	beIN 16HD
	beIN 17HD	Cbeebies	beIN 17HD
	beIN NBA	D Kids	beIN NBA
		BOOMERANG	Fox Action HD
		CN English HD	FX HD
		CN Indian	beIN MOVIES 1HD PREMIERE
		Fatafeat	beIN MOVIES 2HD ACTION
		Food Network HD	beIN MOVIES 3HD DRAMA
		NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD	beIN MOVIES 4HD FAMILY
		Dmax	TCM
		DLife	STAR MOVIES HD
		CBS reality	AMC
		beIN SERIES 1HD	Dream Works
		beIN SERIES 2HD	be Junior
		HGTV	Jim Jam
			Cbeebies
			D Kids
			BOOMERANG
			CN English HD
			CN Indian
			Fatafeat
			Food Network HD
			Fine Living HD
			NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL HD
			Dmax
			DLife
			CBS reality
			beIN SERIES 1HD
			beIN SERIES 2HD
			HGTV
			HLN
			Bloomberg
			DTX

# Price List

To control your subscription scan to download our android application or search for CNE on play store



لمزيد من التحكم في اشتراكك إمسح الرمز للحصول على تطبيق الأندرويد الخاص بنا أو إبحث عن CNE على متجر جوجل

\* الأسعار المعلنة بعد اضافة قيمة الضريبة المضافة 14%

\* Prices includes the value added taxes 14%

## BeIN channels frequencies

### Nile sat

services	Packages	Frequency
beIN sport HD1		12264 H - 2/3 - DVBS2 - 8PSK
beIN sport HD2		
beIN sport HD3		
beIN sport HD4		
beIN Max2		
beIN Max3		
beIN sport HD5		12475 V - 2/3 - DVBS2 - 8PSK
beIN sport HD6		
beIN sport HD7		
beIN sport HD8		
beIN Sport 9 HD		
beIN Sports HD	FTA	
beIN Sport 10 HD		12245 V - 2/3 -DVBS2 - 8PSK
beIN Max1		
beIN Max4		
beIN Sports News HD	FTA	

## Es'hailSat

Satellite Name	S.NAME
<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11547 MHz,Ver,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	1 HD
	2 HD
	3 HD
	4 HD
	beIN series 2HD
	MOVIES 1HD
<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11585 MHz,Ver,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	5 HD
	6 HD
	7 HD
	8 HD
	MAX 1HD
	beIN series 1HD
<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11566 MHz,Hor,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	17 HD
	NBA
	SPORTS HD
	NEWS HD
	MOVIES 3HD
	MAX 4HD
11122 H 8psk 2/3	BOOMERANG
	CARTOON NETWORK
	CNN International
	HLN
	TCM
	Dreamworks
	Dkids
	C N HINDI
	Cbeebies

<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11623 MHz,Ver,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	MAX 2HD
	9 HD
	10 HD
	11 HD
	12 HD
	MOVIES 4HD
<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11642 MHz,Hor,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	13 HD
	14 HD
	15 HD
	16 HD
	MAX 3HD
	MOVIES 2HD
<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11084 MHz,Hor,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	FOX HD
	FOX MOVIES HD
	BABY TV HD
	STAR WORLD HD
	Fox Action HD
	Foxnews
	STAR MOVIES HD
<b>Es'hailSat@25.5°E</b> 11669 MHz,Ver,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	NATIONAL GEO CH HD
	NAT GEO PEOPLE HD
	NAT GEO WILD HD
	V CHANNEL HD
	Fox Family HD
	D Life
	Dmax
	DTX

Badr5@26°E 11103 Ver,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	Jeem
	Baraem
	FATAFET
	Junior
	Bloomberg me
	A news HD
	HGTV
	Animal Planet
11065 V 8psk 2/3	EXtreme sport
	CBS Reality
	JimJam
	AMC ME HD
	Travel channel HD
	food network HD
	fine living HD
	bbc earth
Out door channel HD	
Es'Hailsat@26°E 11180 MHz,Ver,27500 2/3,DVB-S2,8PSK	FX HD
	Drama HD 1
	beIN Gourmet HD
Es'Hailsat@26°E 12245 MHz,Ver,27500 5/6,DVB-S2,8PSK	kas 3
Es'Hailsat@26°E 12418 MHz,Hor,27500 5/6,DVB-S2,8PSK	kas 6
	kas 7
	kas 8
Es'Hailsat@26°E 11996 MHz,Hor,27500 3/4,DVB-S,QPSK	france 24 Arabic
	france 24 English
	france 24 french