



Content	المحتويات
Manual Search	خطوات البحث اليدوي
How to arrange channels	كيفية ترتيب القنوات
Reset Factory	خطوات إعداد المصنع الافتراضية
How to Favourite channels through menu	كيفية ترتيب القنوات من خلال قائمة المفضلة
Errors	الاعطال
Packages	الباقات
frequencies	الترددات

خطوات البحث اليدوي للجهاز - (Humax 3030)

1. الضغط على القائمة الرئيسية (Menu)
2. الضغط على الاعدادات
3. الضغط على التركيب
4. ستظهر كلمة المرور (سنقوم بالضغط على الارقام (0000)
5. الضغط على البحث عن القنوات
6. الضغط على اختيار جهاز الارسال
7. ثم الضغط على اختيار (معرف من قبل المستخدم)
8. ستظهر مجموعة من الاختيارات عبارة عن احداثيات التردد المراد البحث عنه يتم ادخال التردد ثم يرجى ملاحظة نسبة الاشارة على التردد قبل اكمال عملية البحث
مثال : يظهر الاختيار الاول التردد يتم الضغط على (OK) الاضافة التردد (.....) ثم الاستقطاب (.....) ثم معدل الترميز وهو (27500) ثم الارسال والتعديل ثم FEC
9. ثم الضغط على اختيار (OK)
10. ثم الضغط على اختيار البحث

(Manual search on (Humax 3030))

1. Press Menu (Menu)
2. press Settings
3. press insulation
4. pin code (0000)
5. press Search Channels
6. press Transponder
7. press User Define

خطوات إعدادات المصنع الافتراضية للجهاز - (humax3030)

11. الضغط على القائمة الرئيسية
12. الضغط على الإعدادات
13. الضغط على التركيب
14. ستظهر كلمة المرور (سنقوم بالضغط على الأرقام (0000)
15. الضغط على اختيار إعدادات المصنع الافتراضية

(Reset Factory on (Humax 3030)

8. Press Menu
9. press Settings
10. press insulation
11. pin code (0000)
12. press Factory Default

How to Favourite channels through menu:

- 1- Press (Menu)
- 2- Settings
- 3-Edit Channels
pin code (0000)
- 4-Edit Favourite List
- 5-Press yellow button
- 6- Select (add to favourite 1)
- 7- Select channels which you want by pressing ok on each channel
- 8- Press Red button
- 9- Press Exit button
- 10-Press ok on Yes to save

كيفية القنوات المفضلة من خلال القائمة:

- 1- اضغط (القائمة)
- 2- الإعدادات
- 3- تحرير القنوات
بين كود (0000)
- 4- تحرير قائمة المفضلة
- 5- اضغط على الزر الأصفر
- 6- حدد (إضافة إلى المفضلة 1)
- 7- اختر القنوات التي تريدها عن طريق الضغط على موافق على كل قناة
- 8- اضغط على الزر الأحمر
- 9- اضغط على زر الخروج
- 10- الصحافة موافق على نعم لحفظ

كيفية ترتيب القنوات من خلال قائمة ترتيب القنوات:

- 1- أضغط القائمة (Menu)
- 2- الإعدادات
- 3- تعديل القنوات
- 4- اختيار تحرير قائمة القنوات
- 5- ستظهر القائمة الخاصة بالقنوات يتم الضغط على OK لاختيار القناة ثم الضغط على الزر الاخضر من على الريموت كنترول ليتم تحريك القناة .

How to arrange channels through menu:

- 1- Press Menu
- 2-Settings
- 3-Edit channels
- 4-Edit channel list
- 5-Press OK to choose the channel from the channel list then press the green button from remote control to move the channel.

E 48 or E 52	signal problem from the dish
how to solve it :	make sure that the decoder is connected well by the LNB cable (coming from the dish)
	unplug the decoder from elec. Then connect it back
	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels (both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem)
E 37	signal problem or wrong frequency
how to solve it :	press the green button on the remote control to make sure that the frequency of the channel is right (sometimes the number is right but the polarization is wrong) , you should rescan for the right frequency
E 06 or E 04	the cam can't read the card
how to solve it :	make sure that smart card plugged in the right side (chip is down and inside)
	Unplug the decoder from electricity. Then connect it back
	insert the card upside down (the chip is up and inside) in the decoder and get it out thin in again 3 or 4 times as a try to clean the cam to be able to read the card , then insert the card right ((chip is down and inside)
	clean the chip of the card and try to clean the cam from dust if possible
	if the problem still exist reset the decoder to factory default
	if the problem still exist you will need to swap SC from the nearest branch with 76 le
E 16 or E 30 or E 19	service not activated
how to solve it :	the subscription could be expired (you need to renew your subscription)you can know that by using CNE application from play store
	the subscription is active (you need to send a reauthorization Signal to the card by using the following link : http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx or by using CNE application from play store)
black screen	problem in decoder program
how to solve it :	need to unplug the decoder from Elec then reconnect it again
	check if there is a new software version (setting , installation , 0000 , software update , automatic update)
	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)
E106	channel out of beIN package
E 133 or E 118	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)
no sound for the channels	choose any choice other than Dolby option

no sound for the channels	1000s decoder : press (opt +) from the remote control , audio , press the right arrow to choose any choice other than Dolby option
	Humax 3030 decoder : press (?) from the remote control , press the right arrow to choose any choice other than Dolby option
no subtitle	1000s deocder :press (opt +) from the remote control , subtitle , press the right arrow to choose (Arabic)
	Humax 3030 decoder : press the subtitle button (the one between opt+&?) then press the right arrow to choose (Arabic)
error message : shortage in the electric circuit	make sure that there is no shortage in the Inb wire that is coming from the dish to the decoder (the copper wire shouldn't be connected with the silver wires)
puzzled screen	press the green button on the remote control to check the signal Strength and quality levels (both of them should be more that 60 % otherwise you will need a technician to solve the problem)

المشكلة في استقبال الطبق للقنوات	E 48 or E 52
تأكد من توصيل الكابل القادم من الطبق للديكودر بشكل صحيح افصل الديكودر عن التيار الكهربائي ثم قم بتوصيلة مرة اخرى اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الإشارة و جودة الإشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فني متخصص)	كيفية حل المشكلة :
تردد القناة خطأ او يوجد مشكلة بالإشارة على التردد	E 37
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان تردد القناة صحيح (في بعض الاحيان يكون رقم التردد صحيح و لكن الاستقطاب خاطئ) في هذه الحالة يجب عمل اعادة بحث عن التردد الصحيح	كيفية حل المشكلة :
الجهاز لا يستطيع قراءة كارت المشاهدة	E 06 or E 04
تأكد من ان كارت المشاهدة في الديكودر بشكل صحيح (الشريحة تكون للداخل و اتجاهها للأسفل) افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى ادخل الكارت في الديكودر بشكل معكوس (الشريحة للاعلى و للداخل) و قم بادخال الكارت و اخرجه اكثر من مرة كمحاولة لتنظيف الكامة من الاتربة ثم قم بادخال الكارت بشكل صحيح (الشريحة للداخل و للأسفل) قم بتنظيف الشريحة في الكارت بشئ جاف و حاول تنظيف الكامة من الاتربة ان امكن اذا لم تحل المشكة سوف تحتاج الى اعادة برمجة الديكودر لوضع المصنع اذا لم تحل المشكة سوف تحتاج الى تغيير كارت المشاهدة من اقرب فرع بتكلفة 76 جنيها	كيفية حل المشكلة :
الخدمة غير مفعلة	E 16 or E 30 or E 19
قد يكون الاشتراك منتهى (يجب تجديد الاشتراك) يمكن معرفة ذلك من خلال برنامج CNE المتوفر في play store (http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx) اذا لم يكن الاشتراك قد انتهى فيجب ارسال إشارة تفعيل اخرى للكارت عن طريق الرابط التالي: او من خلال برنامج CNE المتوفر في play store	كيفية حل المشكلة :
مشكلة في برنامج الديكودر	black screen
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى تأكد من عدم وجود تحديث لبرنامج تشغيل الديكودر (الاعدادات ، التركيب ، 0000 ، تحديث البرنامج ، تحديث لقاتي) قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	كيفية حل المشكلة :
القناة غير متوفرة في الباقة الخاصة بسيادتك	E106

قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	E 133 or E 118
اضغط (?) من الريموت , من الريموت , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيارات ماعدا دولبي	لا يوجد صوت في القنوات
اضغط على زر الترجمة (الزر الموجود بين +opt & ?) ثم اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	لا يوجد ترجمة
تأكد من عدم وجود قصور في دائرة الكابل القادم من الطبق للدبوكور (السلك النحاسي لا يجب ان يلامس اي من الاسلاك الفضية)	رسالة : يوجد قصور في الدائرة الكهربائية
اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الاشارة و جودة الاشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فني متخصص)	صورة منكسرة
اذا كانت نسبة الاشارة اكثر من 60% ، برجاء فصل اي مصدر تشويش مثل الراوتر او تليفون لاسلكي ، و اذا استمرت المشكلة فيجب تغيير مكان الطبق بعيدا عن اي مصدر تشويش اخر مثل ابراج شبكات المحمول	