



Content	المحتويات
Manual Search	خطوات البحث اليدوى
How to arrange channels	كيفية ترتيب القنوات
Reset Factory	خطوات إعداد المصنع الافتراضية
How to Favorite channels through menu	كيفية ترتيب القنوات من خلال قائمة المفضلة
Errors	الاعطال
Packages	الباقات
frequencies	الترددات

Manual scan:

Press Menu (beIN button)

Setting

Installation

Pin code (0000)

FTA installation

Choose satellite

Scan type should be manual

Search mode (FTA+CAS)

Transponder

Add-----type frequency

Start scan

البحث اليدوي

الضغط على زر القائمة beIN

الاعدادات

التثبيت التركيب FTA اختيار القمر الصناعي نوع البحث ونختار يدوي وضع البحث
قنوات مجانية ومدفوعة جهاز الارسل اضافة نكتب التردد وبحث

Factory reset:

Press Menu (beIN button)

Setting

Installation

Reset factory

Press ok then press exit to close

Decoder will reboot

Change language

Choose resolution 1080p for HD or 2160 p for 4k

Country Egypt

if cst has diseqc choose diseqc installation (A for E'shail sat + B for Nile sat) or if cst doesn't have diseqc choose universal ----- scan-----

after finish press ok for to scan for FTA scan -----press ok for watch tv

now -----After reset we will face E06-4 not solved

استعادة ضبط المصنع

الضغط على زر القائمة beIN

الاعدادت -

التثبيت

العودة الي اعدادات المصنع نضغط موافق لاعادة التشغيل نختار اللغة نختار دقة الشاشة
1080p ل hd او 2160p ل 4k نختار البلد اذا كان الجهاز موصل علي diseqc نختار
(A for EShail satB for Nile sat) اما اذا لم يكن متصل ب diseqc نختار بحث
اذا واجهنا مشكلة e06 يرجى التواجد علي القناة الاولى واخراج الكارت وفصل الكهرباء
واعادة تشغيل الجهاز بدون الكارت علي القناة الاولى وبعد ذلك ادخال الكارت

E 48 or E 52	signal problem from the dish
how to solve it :	make sure that the decoder is connected well by the LNB cable (coming from the dish) unplug the decoder from elec. Then connect it back
E 37	signal problem or wrong frequency
how to solve it :	rescan the frequency with E37 again
E 06 or E 04	the cam can't read the card
how to solve it :	make sure that smart card plugged in the right side chip is up & inside
	Unplug the decoder from electricity. Then connect it back
	insert the card upside down the chip is down & inside in the decoder and get it out thin in again 3 or 4 times as a try to clean the cam to be able to read the card , then insert the card right (the chip is up & inside)
	clean the chip of the card and try to clean the cam from dust if possible
	if the problem still exist you will need to swap SC from the nearest branch with 215 LE
	service not activated
E 16 or E 30 or E 19	the subscription could be expired (you need to renew your subscription)you can know that by using CNE application from play store
how to solve it :	the subscription is active (you need to send a reauthorization Signal to the card by using the following link: http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx or by using CNE application from play store)
	problem in decoder program
black screen	need to unplug the decoder from Elec then reconnect it again
how to solve it :	check if there is a new software version (setting, installation, 0000, software update, automatic update)
	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)
	channel out of beIN package
E106	
	probably the smart card doesn't belong to the decoder (every decoder came with the only smart card that will work with it)
E 133 or E 118	

لا توجد اشارة المشكلة في استقبال الطبق للقنوات	E 48 or E 52
تأكد من توصيل الكابل القادم من الطبق للديكودر بشكل صحيح	كيفية حل المشكلة :
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي ثم قم بتوصيلة مرة اخرى	
تردد القناة خطأ او يوجد مشكلة بالاشارة على التردد	E 37
بحث يدوي علي التردد الصحيح	كيفية حل المشكلة :
فشل في البطاقة الذكية	E 06 or E 04
تأكد من ان كارت المشاهدة في الديكودر بشكل صحيح الشريحة تكون اتجاهها للاعلي و للداخل	كيفية حل المشكلة :
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى	
ادخل الكارت في الديكودر بشكل معكوس الشريحة للأسفل و للداخل و قم بادخال الكارت و اخراجه اكثر من مرة كمحاولة لتنظيف الكامرة من الاتربة ثم قم بادخال الكارت بشكل صحيح الشريحة لداخل و للاعلي	
قم بتنظيف الشريحة في الكارت بشئ جاف و حاول تنظيف الكامرة من الاتربة ان امكن	
اذا لم تحل المشكة سوف تحتاج الى اعادة برمجة الديكودر لوضع المصنع	
اذا لم تحل المشكة سوف تحتاج الى تغيير كارت المشاهدة من اقرب فرع بتكلفه 215 جنيه	
الخدمة مشفرة حاليا	E 16 or E 30 or E 19
قد يكون الاشتراك منتهى (يجب تجديد الاشتراك) يمكن معرفة ذلك من خلال برنامج CNE المتوفر في play store	كيفية حل المشكلة :
(http://cne-eg.com/ar-eg/reauthorization.aspx) اذا لم يكن الاشتراك قد انتهى فيجب ارسال اشارة تفعيل اخرى للكارت عن طريق الرابط التالي: او من خلال برنامج CNE المتوفر في play store	
مشكلة في برنامج الديكودر	black screen
افصل الديكودر عن التيار الكهربائي و قم بتوصيلة مرة اخرى	كيفية حل المشكلة :
تأكد من عدم وجود تحديث لبرنامج تشغيل الديكودر الاعدادات ، التركيب ، 0000 ، تحديث البرنامج ، تحديث لقائي	
قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه)	
القناة غير متوفرة في الباقة الخاصة بسيادتك	E106

قد تكون المشكلة بسبب استخدام كارت اخر غير الكارت الخاص بالجهاز (لكل جهاز كارت واحد فقط يعمل معه	E 133 or E 118
1000s decoder : اضغط من الريموت الزر الاحمر , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	لا يوجد صوت في القنوات
Humax 3030 decoder : اضغط() من الريموت , من الريموت , الصوت , اضغط على السهم اليمين لاختيار اي اختيار ماعدا دولبي	
1000s decoder : اضغط من الريموت) الزر الاحمر , الترجمة , اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	لا يوجد ترجمة
Humax 3030 decoder : اضغط على زر الترجمة) الزر الموجود بين opt +& (ثم اضغط على السهم اليمين لاختيار (Arabic)	

يوجد قصور في الدائرة الكهربائية	تأكد من عدم وجود قصور في دائرة الكابل القادم من الطبق للديكودر ,السلك النحاسي لا يجب ان يلامس اي من الاسلاك الفضية
صورة منكسرة	اضغط على الزر الاخضر في الريموت للتأكد من ان نسبة قوة الاشارة و جودة الاشارة اعلى من 60% (اذا كانت النسبة اقل من ذلك سوف يلزم حل مشكلة الطبق عن طريق فنى متخصص)
	. اذا كانت نسبة الاشارة اكثر من 60 % ، برجاء فصل اي مصدر تشويش مثل الراوتر او تليفون لاسلكي ، و اذا استمرت المشكلة فيجب تغيير مكان الطبق بعيدا عن اي مصدر تشويش اخر مثل ابراج شبكات المحمول